

# CTDI REPAIR LOUNGE

## +++ COVID-19 Update +++

Sehr geehrter Kundinnen und Kunden,

es dürfen aktuell leider keine Beratungs- und Verkaufsgespräche mehr geführt werden, die eine maximale Dauer von 5 Minuten überschreiten.

Sie können Ihr Gerät dennoch weiterhin bei der CTDI Repair Lounge für eine Reparatur abgeben, dafür buchen Sie bitte über die Apple Webseite einen Termin bei uns unter: <https://locate.apple.com/pr/en/> oder der Apple Support Hotline unter 0800 – 66 45 451 sowie auch komfortabel über die Apple iOS Support App: <https://apps.apple.com/de/app/apple-support/id1130498044> vereinbaren.

Wir halten den Service aufrecht und bieten Ihnen ebenfalls eine kostenlose Einsendung in unser CTDI Repair Center an. Um Ihr Gerät bei uns anzumelden und einzusenden, erstellen Sie bitte einen Auftrag unter: <https://ctdicare.de>



### 1. Vorbereitung der Reparaturanmeldung

Bitte erstellen Sie ein Backup und setzen das Gerät zurück. Zusätzlich dazu deaktivieren Sie bitte immer die Aktivierungssperre („Wo Ist?“), bevor Sie Ihr Gerät zu uns senden, ansonsten kann ggfs. die Reparatur nicht durchgeführt werden, weitere Infos dazu finden Sie hier:

<https://support.apple.com/de-de/HT201365>



### 2. Einsendung

Im Anschluss zu Ihrem Auftrag erhalten Sie ein kostenfreies Versandlabel (für Reparaturen bei iPhone, iPad, Macintosh (Mac), AppleWatch sowie BEATS Produkte) und einen Auftragschein. Bitte drucken Sie beides aus und legen Sie den Auftragschein in das Paket, die nächste UPS Abgabestelle finden Sie hier: <https://www.ups.com/dropoff>

Wenn Ihr Gerät/Schaden unter das gesetzliche Verbraucherschutzgesetz fällt, so legen Sie bitte auch eine Kopie der originalen Rechnung bei, Informationen über aktuelle Apple Reparaturprogramme finden Sie hier: [https://support.apple.com/de-de/exchange\\_repair](https://support.apple.com/de-de/exchange_repair)



### 3. Reparatur

Ihr Gerät wird nach Erhalt von uns geprüft und repariert. Nach abgeschlossener Reparatur wird Ihr Gerät an Sie zurück gesandt.

Sollten zwischenzeitlich Fragen aufkommen, melden wir uns bei Ihnen, sollten Ihrerseits Fragen während der Reparatur aufkommen, melden Sie sich bitte telefonisch unter 03634 – 3199 888 oder per E-Mail unter: [mac.service@ctdi.com](mailto:mac.service@ctdi.com)

Dieser Service ist für Garantiereparaturen absolut kostenfrei, sollte sich Ihr Gerät außerhalb der Garantie befinden oder einen Schaden, der nicht durch die Garantie abgedeckt ist (Flüssigkeit oder physische Schäden), erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag (KVA) und erheben bei Ablehnung eine Bearbeitungspauschale inklusive Rückversand von 33,50€.

Die Zahlung wird nach Bestätigung oder Ablehnung des KVA fällig und kann per Überweisung, PayPal getätigt werden.

Wir bitten um Verständnis für die Unannehmlichkeiten und freuen uns auf Ihre Reparatur.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund!

**Ihr Team der CTDI Repair Lounge**