

## funkschau Interview



Bild: CTDI Nethouse Services

Dieter Hollenbach, CTDI: Können nahezu die gesamte Palette moderner Telekommunikation instand setzen.

works, T-Mobile, Vodafone, Versatel und France Télécom zu unseren Kunden.

**funkschau:** Welche Bedeutung hat der deutsche Markt für CTDI?

**Hollenbach:** Der deutsche Markt ist sehr wichtig für uns, er ist der größte Einzelmarkt. In Deutschland haben wir unsere Zentrale und beschäftigen die meisten Mitarbeiter. Wachstum erwarten wir in den nächsten Jahren jedoch eher in Süd-, West- und Osteuropa. Wir haben bereits Töchter in Großbritannien und Ungarn. Jetzt engagieren wir uns mit neuen Niederlassungen in Italien, Frankreich und Spanien. Seit unserer Gründung in Europa vor rund zehn Jahren wuchsen wir stetig. In Europa beschäftigen wir rund 900 Mitarbeiter, weltweit über 3.700.

und in welchem Stadium sich seine defekte oder reparierte Baugruppe befindet. Wir bieten eine sehr hohe Transparenz aller Bestände.

**funkschau:** In welche Richtung wollen Sie sich als Unternehmen weiter entwickeln?

**Hollenbach:** Unsere Kunden erwarten nicht nur technisch, sondern auch geografisch umfassende Lösungen. Entsprechend unserer Strategie den Kunden im eigenen Land zu bedienen, gründen wir weitere Niederlassungen in verschiedenen Ländern. Eine Reparaturlösung nahe am Kunden ermöglicht eine schnelle Instandsetzung mit kurzen Durchlaufzeiten, spart hohe Transportkosten und reduziert die Lagerbestände.

Wachstumschancen ergeben sich auch als regionaler Servicepartner asiatischer Hersteller. Seit 2009 sind wir qualifizierter und autorisierter Servicepartner der aufstrebenden chinesischen Ausrüster Huawei und ZTE. Unser Ziel ist es, die Hersteller mit lokalem Service in der Region zu unterstützen und zwar für Konfiguration und Auslieferung von neuen Geräten sowie für Rückwärtslogistik und Instandsetzung. Wir sehen trotz der aktuellen Krise einen wachsenden Markt und zielen auf zweistelliges Wachstum pro Jahr.

**funkschau:** Glauben Sie als Reparatur-Dienstleister vom Trend zur Green ITK profitieren zu können?

**Hollenbach:** Unser Konzept „Reparieren statt wegwerfen“ birgt große Potenziale. Instandsetzungen und Umrüstungen auf Komponenten-Ebene ersetzen umweltbelastende Neuanschaffungen. Irreparable Technik führen wir über qualifizierte Entsorger dem Recycling-Kreislauf zu. Unsere Prozesse sind nach ISO 14001 zertifiziert. Wir nutzen Mehrweg-Transportverpackungen als Baustein unserer umweltschonenden Servicelösungen. Eine einzige Verpackung wird mehrmals für den Weg der instandgesetzten Baugruppe zum Kunden sowie der defekten Baugruppe zurück zu uns genutzt. Auch im Reparaturprozess achten wir auf Umweltverträglichkeit. So reduzierten wir in den vergangenen Jahren Verbrauch und Typenvielfalt der verwendeten Gefahrstoffe deutlich und ersetzen sie in Absprache mit den Herstellern soweit möglich durch umweltfreundliche Produkte. Das „bleifreie Lötens“ gemäß RoHS (Restriction of certain Hazardous Substance) ist zum selbstverständlichen Standard geworden.

Unsere intelligenten Instandsetzungs- und Logistikkonzepte ermöglichen niedrigere Lagerbestände. Das bedeutet nicht nur weniger Kosten, sondern auch weniger Umweltbelastung. Überzählige Technik muss nicht zwingend verschrottet werden. Unsere Supply-Experten vermitteln weltweit wieder einsetzbares Equipment in geprüfter Qualität. (AW)

## „Reparieren statt wegwerfen!“

Von Axel Witzki

Instandsetzung und Reparatur von Komponenten der technischen Infrastruktur sind in der Telekommunikation ein wichtiges Thema. Unternehmen wie CTDI haben dies erkannt und adressieren den Markt mit entsprechenden Dienstleistungen.

■ Die funkschau führte dazu ein Interview mit **Dieter Hollenbach**, Chief Executive Officer bei CTDI (Communications Test Design Incorporated) Nethouse Services.

**funkschau:** Herr Hollenbach, welche Services offeriert CTDI?

**Dieter Hollenbach:** CTDI ist der weltweit führende Anbieter von Instandsetzung und Logistik in der TK-Branche. Wir sind technisch in der Lage nahezu die gesamte Palette der modernen Telekommunikation zu testen und instand zu setzen. Wir sind in erster Linie ein Dienstleister. Unsere Schwerpunkte sind Instandsetzung und zugehörige Logistik, Planung und Montage, Prüf- und Messtechnik. Zudem kaufen und verkaufen wir Überbestände und gebrauchte Technik am Markt und verkaufen diese zu attraktiven Preisen qualitätsgeprüft mit einer vollwertigen Garantie an Netzbetreiber.

Unsere Kunden sind die Hersteller und Betreiber von Kommunikationsnetzen. Acht der zehn größten Telefongesellschaften weltweit zählen zu unseren Kunden. Aber auch viele große Hersteller haben sich für CTDI als Servicepartner entschieden. In Europa gehören unter anderem Telefónica, Alcatel-Lucent, Avaya, British Telecom, Cisco, T-Home, Kabel Deutschland, Motorola, Nokia Siemens Net-

Wir wollen so nah wie möglich beim Kunden sein. Das sind wir in Deutschland bereits mit mehreren Standorten. Mit unserem Service in weiteren Ländern können wir insbesondere die Netzbetreiber im jeweiligen Land in der jeweiligen Sprache besser unterstützen.

**funkschau:** Was unterscheidet Sie vom Wettbewerb?

**Hollenbach:** Ein großer Vorteil ist unsere Unabhängigkeit: Wir bieten Services für alle bedeutenden Hersteller. Wir prüfen und reparieren jährlich über eine Million Komponenten unterschiedlicher Hersteller und Techniken. Wir können über 50.000 verschiedene Baugruppen testen und reparieren. Wir sind stolz darauf, ein so kompetenter Vollsortimenter für Netzinfrastruktur-Services zu sein. Unsere Kunden haben unterschiedliche Bedürfnisse. Große Carrier nutzen Einrichtungen von über 100 verschiedenen Herstellern. Das sind technische und logistische Herausforderungen. Wir bieten hierfür passgenaue Services aus einer Hand.

Service nach Maß bedeutet auch, Komponenten über Nacht an den Techniker zu liefern: Der Außendienstmitarbeiter des Carriers hat dann sofort durch uns genau das Material zur Verfügung, das er braucht. Unser elektronisches Bestellsystem zeigt dem Kunden, wo